

Karczew 15 listopada 2024r.

Pytania otrzymane dnia 14 listopada 2024 r. do zapytania ofertowego z dnia 13 listopada 2024 r. na **Zakup sprzętu multimedialnego w ramach zadania „Zakup materiałów i wyposażenia dla żłobka miejskiego w Karczewie”**

Pytanie 1. Mam parę pytań dotyczących przetargu obejmuje on tylko dostawę, uruchomienie jest po Państwa stronie czy też mojej ?

Odpowiedź Zamawiającego: Uruchomienie jest po stronie wykonawcy.

Pytanie 2. oprogramowanie, widzę nie ma tan pakietu office, czy powinien być uwzględniony czy gmina ma licencje i nie trzeba tego doliczać ?

Odpowiedź Zamawiającego: Należy zainstalować pakiet Microsoft Office Home & Business 2024 BOX

Pytanie 3: gwarancja onsite jest tylko na rzeczy na które producent taki jak np. Dell/Lenovo/ASUS nie mają swojego serwisu, bo tutaj ktoś od Państwa by robił zgłoszenia czy też np. my ?

Odpowiedź Zamawiającego: Zgłoszenie gwarancyjne będzie sporządzane przez osobę obsługującą sprzęt IT.

Pytanie 4. w razie awarii systemu jego reinstalacja należy do nas ?

Odpowiedź Zamawiającego: Reinstalacja systemu należy do użytkownika komputera

Pytanie 5. serwis monitora, jest napisane nie dłużej niż 14 dni, czy wymagają Państwo wtedy monitora zastępczego bądź innego urządzenia które zostanie na niego wysłane ?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, wymagany jest zastępczy monitor.