

Karczew, 8 lipca 2022 r.

Zamawiający:
Gmina Karczew – Urząd Miejski w Karczewie
ul. Warszawska 28, 05-480 Karczew

ZP.271.6.2022.MS

Strona Internetowa Prowadzonego Postępowania
Strona Internetowa Zamawiającego

WYJAŚNIENIE TREŚCI Nr 1
i
ZMIANA TREŚCI Nr 1
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji treści złożonych ofert na wykonanie zamówienia **pod nazwą: Wdrożenie w gminie Karczew otwartej platformy e-usług, w ramach realizacji projektu „E-usługi dla e-kultury w gminach Karczew, Wiązowna”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej. Numer referencyjny: ZP.271.6.2022.MS.**

Zamawiający – Gmina Karczew działając na podstawie art. 284 ust. 1, ust. 2 i ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), „zwaną dalej ustawą Pzp”, wyjaśnia i zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia „zwaną dalej SWZ”, w zakresie zmiany treści Opisu przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ „zwanego dalej OPZ”, udzielając odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego 4.07.2022 r. pocztą elektroniczną.

„W związku z opublikowaniem Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami dot. ww. zamówienia publicznego, niniejszym Wykonawca zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniżej wyspecyfikowane pytania:”

Pytanie Nr 1:

1. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi - wstęp

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym Portal będzie posadowiony w zasobach informatycznych Wykonawcy przez cały okres gwarancji w cenie zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza by Portal Komunikacji był posadowiony w zasobach informatycznych Wykonawcy.

Uwaga: Powyższe nie dotyczy EZD, które musi być posadowione na zasobach informatycznych Zamawiającego.

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ poprzez dodanie zapisu w Pkt 2 (strona 31):
w następującym brzmieniu:

Zamawiający dopuszcza by Portal Komunikacji był posadowiony w zasobach informatycznych Wykonawcy.

Uwaga: Powyższe nie dotyczy EZD, które musi być posadowione na zasobach informatycznych Zamawiającego.

Pytanie Nr 2:

2.Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi - wstęp

Czy zamawiający dopuszcza po okresie gwarancji kontynuację korzystania z usług Portalu udostępnionego z zasobów Wykonawcy na dotychczasowych zasadach bez ponoszenia kosztów licencji na system operacyjny oraz utrzymania serwera, a w zamian ponosząc koszt utrzymania, serwisowania i aktualizowania do najnowsze wersji Portalu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza, że po okresie gwarancji, o ile zaistnieje taka potrzeba, przeprowadzi procedurę w wyniku której zostanie wyłoniony Wykonawca który będzie świadczył kontynuowanie usługi.

Pytanie Nr 3:

3. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi - wstęp

Czy w ostatnim akapicie Zamawiający popełnił błąd wskazując że to „Wykonawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa....” a uprawnionym podmiotem do wskazania audytora jest Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający prostuje błąd pisarski.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ poprzez poprawienie zapisu w Pkt 2 (strona 31), w następujący sposób: Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa przedmiotu zamówienia poprzez wskazanego przez siebie audytora.

Jednocześnie, w świetle odpowiedzi na Pytanie Nr 1 i Pytanie Nr 3, Zamawiający podaje (poniżej) brzmienie pełnej treści OPZ punktu 2 (strona 31):

2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi

Wykonawca ma obowiązek dokonania integracji z platformą „Wrota Mazowsza” dostępną pod adresem wrotamazowsza.pl w zakresie udostępnienia wszystkich e-usług świadczonych dla Urzędu Miasta w Karczewie. Integracja ma polegać na tym, że Wykonawca zapewni udostępnienie e-usług w ramach istniejącej platformy „Wrota Mazowsza” w nowo budowanym Portalu e-Urząd. Rolą Wykonawcy będzie dokonania analizy, czy wszystkie usługi zarówno dotychczasowe jak i nowo tworzone będą dostępne z jednego poziomu, czy też Wykonawca uzna, że efektywniejszym sposobem, będzie inny sposób ich prezentacji dla mieszkańców. Istotnym wymaganiem jest, aby mieszkańiec po uwierzytelnieniu się Węzłem Krajowym do identyfikacji elektronicznej (Login.gov.pl), z jednego poziomu miał dostęp do wszystkich e-usług świadczonych przez Urząd Miejski w Karczewie.

Portal e-Urząd będzie wdrożony i obsługiwany na serwerze wirtualnym poza siedzibą i poza zarządzaniem Zamawiającego od dowolnego dostawcy. Koszty licencji na system operacyjny i utrzymanie serwera będą po stronie Zamawiającego. Zapewnienie i utrzymanie bezpieczeństwa systemu i przetwarzanych w nim danych będzie po stronie Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa przedmiotu zamówienia poprzez wskazanego przez siebie audytora.

Zamawiający dopuszcza by Portal Komunikacji był posadowiony w zasobach informatycznych Wykonawcy.

Uwaga: Powyższe nie dotyczy EZD, które musi być posadowione na zasobach informatycznych Zamawiającego.

Pytanie Nr 4:

4. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi

Czy realizacja wszystkich wymaganych funkcji Portalu może bazować na 2 lub większej liczbie systemów - wzajemnie powiązanych, korzystających z węzła Krajowego? Na pytanie proszę

odpowiedzieć także w kontekście wymagań 2.5.1, 2.11.3.1 oraz 2.12.1 mając na uwadze, że zamawiający wymaga bardzo bogatej liczby funkcjonalności w pojedynczym rozwiązaniu informatycznym, a na rynku istnieje szereg bardzo dobrych rozwiązań oferujących dość odizolowane części Portalu, które po skomponowaniu/zintegrowaniu mogą stanowić funkcjonalnie jedną całość spełniającą wszystkie oczekiwane przez Zamawiającego funkcjonalności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza realizację wszystkich funkcjonalności przez dowolną liczbę systemów pod warunkiem, że zintegrowane systemy będą stanowić funkcjonalnie jedną całość spełniającą wszystkie oczekiwane przez Zamawiającego w OPZ funkcjonalności, w szczególności, nie będzie wymagało ponownego logowania się do Węzła Krajowego, a także pod warunkiem, że przekazywanie tożsamości z jednego systemu do drugiego nie będzie nastęrczało użytkownikom dodatkowych problemów/czynności, w szczególności, nie będzie wymagało ponownego logowania się do Węzła Krajowego.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, pkt 2.5.1 (strona 36), poprzez **dodanie** treści, w sposób następujący:

W pkt 2.5.1 (strona 36), jest:

Portal e-Urząd, po zalogowaniu za pośrednictwem Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej musi umożliwiać Interessantowi przegląd wszystkich dokonanych w portalu płatności z możliwością przefiltrowania wg: użytkownika, unikalnego identyfikatora płatności, kwoty, statusu płatności. System nie może być zbudowany w taki sposób, że zobowiązania będą udostępnione w odrębnym systemie i procesie. Informacje o zobowiązaniach Interessantów powinny być pobierane z systemów dziedzinowych za pośrednictwem interfejsów integracyjnych i udostępniane w ramach jednego portalu, gdzie Interessant po jednym zalogowaniu (za pomocą usługi SSO -Single Sign-On – pojedyncze logowanie dostępnej w ramach Węzła Krajowego) ma udostępnione wszystkie elementy udostępnione w portalu, bez konieczności przełączania pomiędzy innymi systemami w urzędzie.

W pkt 2.5.1 (strona 36), **powinno być:**

Portal e-Urząd, po zalogowaniu za pośrednictwem Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej musi umożliwiać Interessantowi przegląd wszystkich dokonanych w portalu płatności z możliwością przefiltrowania wg: użytkownika, unikalnego identyfikatora płatności, kwoty, statusu płatności. System nie może być zbudowany w taki sposób, że zobowiązania będą udostępnione w odrębnym systemie i procesie **niezainicjonowanym i nie zespolonym przez Portal**. Informacje o zobowiązaniach Interessantów powinny być pobierane z systemów dziedzinowych za pośrednictwem interfejsów integracyjnych i udostępniane w ramach jednego portalu, gdzie Interessant po jednym zalogowaniu (za pomocą usługi SSO -Single Sign-On – pojedyncze logowanie dostępnej w ramach Węzła Krajowego) ma udostępnione wszystkie elementy udostępnione w portalu, bez konieczności przełączania pomiędzy innymi systemami w urzędzie.

Uwaga: Zamawiający dopuszcza realizację wszystkich funkcjonalności przez dowolną liczbę systemów pod warunkiem, że zintegrowane systemy będą stanowić funkcjonalnie jedną całość spełniającą wszystkie oczekiwane przez Zamawiającego w OPZ funkcjonalności, w szczególności, nie będzie wymagało ponownego logowania się do Węzła Krajowego, a także pod warunkiem, że przekazywanie tożsamości z jednego systemu do drugiego nie będzie nastęrczało użytkownikom dodatkowych problemów/czynności, w szczególności, nie będzie wymagało ponownego logowania się do Węzła Krajowego.

Natomiast, treść OPZ w punktach 2.11.3.1 i 2.12.1 (strona 41, 43), pozostaje bez zmian.

Pytanie Nr 5:

5. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.1.7 i 3.1.10

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania prezentowania nieruchomości własnej na mapie cyfrowej dla której właściciel opłaca podatek od nieruchomości? Właściciele nieruchomości raczej doskonale się orientują gdzie są położone i ta funkcjonalność jest zbędna a jej wykonanie kosztowne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z funkcjonalności prezentacji nieruchomości której dotyczy podatek od nieruchomości. Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ:

1) pkt 2.1.7 (strona 32), poprzez wykreślenie drugiego zdania: System powinien umożliwiać wyświetlanie nieruchomości/działki, której dotyczy podatek od nieruchomości na mapie geograficznej,

2) pkt 3.1.10 (strona 50), poprzez wykreślenie treści całego punktu 3.1.10: w zakresie zobowiązań dotyczących podatków od gruntów i nieruchomości, portal powinien umożliwiać wyświetlanie tych nieruchomości na mapie geograficznej.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.1.7 (strona 32), jest:

Po wejściu na stronę portalu e-Urząd urzędu miejskiego, po potwierdzeniu swojej tożsamości za Węzła Krajowego, mieszkaniec/przedsiębiorca będzie mógł zapoznać się z danymi pobranymi w czasie rzeczywistym z systemów informatycznych urzędu (będzie to dotyczyło aplikacji pracujących w trybie serwerowym, gromadzących informacje w bazach danych). System powinien umożliwiać wyświetlanie nieruchomości/działki, której dotyczy podatek od nieruchomości na mapie geograficznej.

W pkt 2.1.7 (strona 32), powinno być:

Po wejściu na stronę portalu e-Urząd urzędu miejskiego, po potwierdzeniu swojej tożsamości za Węzła Krajowego, mieszkaniec/przedsiębiorca będzie mógł zapoznać się z danymi pobranymi w czasie rzeczywistym z systemów informatycznych urzędu (będzie to dotyczyło aplikacji pracujących w trybie serwerowym, gromadzących informacje w bazach danych).

W pkt 3.1.10 (strona 50), jest:

w zakresie zobowiązań dotyczących podatków od gruntów i nieruchomości, portal powinien umożliwiać wyświetlanie tych nieruchomości na mapie geograficznej.

W pkt 3.1.10 (strona 50), powinno być:

Wykreślony – nie dotyczy.

Pytanie Nr 6:

6. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.1.13

Czy rozwiązanie skrzynki podawczej (ESP) powinno być wbudowane w oferowany Portal?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający wymaga rozwiązanie skrzynki podawczej (ESP) powinno być wbudowane w oferowany Portal.

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.1.13 (strona 32), poprzez dodanie treści:

Zamawiający wymaga rozwiązanie skrzynki podawczej (ESP) powinno być wbudowane w oferowany Portal.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.1.13 (strona 32), jest:

System musi być zintegrowany z Elektroniczną Skrzynką Podawczą, umożliwiać za jej pośrednictwem wysyłanie i odbieranie dokumentów elektronicznych.

W pkt 2.1.13 (strona 32), powinno być:

System musi być zintegrowany z Elektroniczną Skrzynką Podawczą, umożliwiać za jej pośrednictwem wysyłanie i odbieranie dokumentów elektronicznych.

Zamawiający wymaga rozwiązanie skrzynki podawczej (ESP) powinno być wbudowane w oferowany Portal.

Pytanie Nr 7:

7. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.2.1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodawania własnych treści, linków (w tym do e-usług zewnętrznych) w sposób samodzielny zamiast włączania ich lub wyłączenia z listy gotowych modułów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dopuszcza możliwość dodawania własnych treści, linków w sposób samodzielny. Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.2.1 (strona 33), poprzez **dodanie** zdania: Zamawiający dopuszcza możliwość dodawania własnych treści, linków w sposób samodzielny.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.2.1 (strona 33), jest:

Portal e-Urząd musi umożliwić zarządzanie poszczególnymi linkami w menu głównym, takimi jak płatności, szczegóły podatków, w zakresie wyłączenia i wyłączenia (dostępności i niedostępności)

W pkt 2.2.1 (strona 33), powinno być:

Portal e-Urząd musi umożliwić zarządzanie poszczególnymi linkami w menu głównym, takimi jak płatności, szczegóły podatków, w zakresie wyłączenia i wyłączenia (dostępności i niedostępności).

Zamawiający dopuszcza możliwość dodawania własnych treści, linków w sposób samodzielny.

Pytanie Nr 8:

8. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.2.2

Prosimy o wykreślenie wymagania, ponieważ za treści komunikatów systemowych odpowiadać może tylko i wyłącznie twórca oprogramowania. Tylko on znając kod źródłowy aplikacji, przechwytyjąc wyjątki, przewidując błędy jakie mogą wystąpić jest w stanie w sposób rzeczywisty i właściwy odzwierciedlić jest w treści komunikatu. Treści tych nie powinien zmieniać administrator nie posiadając wiedzy o budowie systemu, bo mogą w konsekwencji i wprowadzać w błąd użytkowników jak i utrudnić ustalenie przyczyn błędu w komunikacji z helpdeskiem wykonawcy/producenta systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymogu. Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.2.2 (strona 34), poprzez **wykreślenie** pkt 2.2.2 i 2.2.2.1 i 2.2.2. i 2.2.2.3 (strona 34).

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.2.2 i 2.2.2.1 i 2.2.2. i 2.2.2.3 (strona 34), jest:

2.2.2 Portal e-Urząd musi umożliwić zarządzanie komunikatami systemowymi poprzez:

- 2.2.2.1 Edycję komunikatów wyświetlanych użytkownikowi końcowemu w przypadku np. braku komunikacji z systemem dziedzinowym lub braku dostępności usług sieciowych z serwerów centralnych (ePUAP, PZ).
- 2.2.2.2 Logowanie wystąpienia wyświetleń takich komunikatów.
- 2.2.2.3 Przeglądanie przez Administratora logów z możliwością ustalenia użytkownika, czasu oraz lokalizacji (URL) gdzie dany komunikat został wyświetlony.

W pkt 2.2.2 i 2.2.2.1 i 2.2.2 i 2.2.2.3 (strona 34), **powinno być:**

2.2.2 Wykreślony – nie dotyczy

2.2.2.1 Wykreślony – nie dotyczy

2.2.2.2 Wykreślony – nie dotyczy

2.2.2.3 Wykreślony – nie dotyczy

Pytanie Nr 9:

9. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.2.3

Czy Zamawiający dopuści alternatywne o drag&drop rozwiązania pozwalające zarządzać stroną główną i stroną logowania - np. Poprzez edycję treści.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dopuszcza wszystkie rozwiązania alternatywne do drag&drop, które pozwalają osiągnąć cel.

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.2.3 (strona 34), poprzez **dodanie** treści: Zamawiający dopuszcza wszystkie rozwiązania alternatywne do drag&drop, które pozwalają osiągnąć cel.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.2.3 (strona 34), jest:

Portal e-Urząd musi, m. in. z wykorzystaniem mechanizmu drag&drop, umożliwić pełne zarządzanie oknami z podlinkowanymi odnośnikami e-usług na stronie logowania i stronie głównej dostępnej po zalogowaniu, w zakresie:

W pkt 2.2.3 (strona 34), **powinno być:**

Portal e-Urząd musi, m. in. z wykorzystaniem mechanizmu drag&drop, umożliwić pełne zarządzanie oknami z podlinkowanymi odnośnikami e-usług na stronie logowania i stronie głównej dostępnej po zalogowaniu (**Zamawiający dopuszcza wszystkie rozwiązania alternatywne do drag&drop, które pozwalają osiągnąć cel**), w zakresie:

Pytanie Nr 10:

10. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Dot. Ad. 2.3.4

W nawiązaniu do wymagania 2.1.13 oraz 2.15.7, w przypadku braku zewnętrznego ESP, wymaganie wskazywania skrytki (zresztą nieokreślonej w wymaganych) nie ma sensu - prosimy o jego wykreślenie, bądź dopuszczenie tylko jeśli Zamawiający dopuszcza zewnętrzne ESP.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podziela stanowisko Wykonawcy pytającego i zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.3.4 (strona 35) poprzez **wykreślenie** treści: Portal e-Urząd musi umożliwić wskazanie, jednej lub wielu skrytek dla pojedynczego formularza. w przypadku podania wielu skrytek musi być możliwość wybrania skrytki, z której Urzędowe Przełożenie Poświadczenia (UPP) zostanie przekazanie zwrótnie do użytkownika końcowego.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.3.4 (strona 35), jest:

Portal e-Urząd musi umożliwić wskazanie, jednej lub wielu skrytek dla pojedynczego formularza. w przypadku podania wielu skrytek musi być możliwość wybrania skrytki, z której Urzędowe Przełożenie Poświadczenia (UPP) zostanie przekazane zwrócić do użytkownika końcowego.

W pkt 2.3.4 (strona 35), powinno być:

Wykreślony - nie dotyczy

Pytanie Nr 11:

11. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.4.1

Proszę o potwierdzenie, iż obowiązkiem Wykonawcy nie będzie umieszczenie loga z linkiem przekierowującym na Portal na stronie karczew.pl z uwagi na fakt, iż jest to zewnętrzne rozwiązanie, a Wykonawca musi jedynie udostępnić logo i link możliwy do podpięcia na stronie www urzędu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, obowiązkiem Wykonawcy nie będzie umieszczenie loga z linkiem przekierowującym na Portal na stronie karczew.pl.

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.4.1 (strona 35), poprzez **dodanie** zdania:

Obowiązkiem Wykonawcy nie będzie umieszczenie loga z linkiem przekierowującym na Portal na stronie karczew.pl.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.4.1 (strona 35), jest:

Wejście na Portal e-Urząd musi odbywać się przez ikonę/baner na stronie karczew.pl

W pkt 2.4.1 (strona 35), powinno być:

Wejście na Portal e-Urząd musi odbywać się przez ikonę/baner na stronie karczew.pl.

Obowiązkiem Wykonawcy nie będzie umieszczenie loga z linkiem przekierowującym na Portal na stronie karczew.pl.

Pytanie Nr 12:

12. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.4.3 i 2.11.4

Czy Zamawiający dopuszcza kontekst inwestora jako odrębny profil?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dopuszcza kontekst inwestora jako oddzielny profil.

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ: pkt 2.11.4.1 (strona 42), poprzez **dodanie** zdania:

Zamawiający dopuszcza kontekst inwestora jako oddzielny profil.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący pkt 2.11.4, 2.11.4.1 (strona 42), w sposób następujący:

W pkt 2.11.4.1 (strona 42), jest:

Dostęp do Konta Przedsiębiorcy odbywać się będzie przez konto osoby fizycznej.

W pkt 2.11.4.1 (strona 42), powinno być:

Dostęp do Konta Przedsiębiorcy odbywać się będzie przez konto osoby fizycznej. **Zamawiający dopuszcza kontekst inwestora jako oddzielny profil.**

Natomiast treść pkt 2.4.3 (strona 35), pozostaje bez zmian.

Pytanie Nr 13:

13. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.5.4

Prosimy o wykreślenie ostatniego zdania w tym wymagania. Nie znajdujemy uzasadnienia dla automatycznego, bez wiedzy, w sposób zaskakujący użytkownika usuwania wybranej wcześniej płatności z listy których chce on (internauta) dokonać.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, intencją Zamawiającego (zapisu w punkcie 2.5.4 strona 36) jest aby Wylogowanie z-nieobsługiwanej sesji nastąpiło/następowało po 15 minutach.

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ poprzez zmianę zapisu: Wylogowanie z nieobsługiwanej sesji nastąpi po 15 minutach.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.5.4 (strona 36), jest:

Portal e-Urząd musi zapewnić funkcjonalność blokowania wykonania płatności za wskazaną należność, która została dodana do koszyka i jest w etapie realizacji płatności. Płatność nie zrealizowana w koszyku może w nim przebywać tylko 15 minut.

W pkt 2.5.4 (strona 36), powinno być:

Portal e-Urząd musi zapewnić funkcjonalność blokowania wykonania płatności za wskazaną należność, która została dodana do koszyka i jest w etapie realizacji płatności. Wylogowanie z-nieobsługiwanej sesji nastąpi po 15 minutach.

Pytanie Nr 14:

14. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.10

Czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie dedykowane systemu do zgłaszania błędów pozwalającego na pełne śledzenie statusu realizacji zgłoszeń do Wykonawcy, pozwalający m.in. dodawać komentarze, pliki, zmieniać statusy i wymieniać się komunikatami z Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dopuszcza korzystanie z dedykowanego systemu, który będzie pozwalał na pełne śledzenie realizacji zgłoszeń bieżących i historycznych.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.10, 2.10.1 (strona 40), poprzez dodanie zapisu: lub z systemu do tego dedykowanego.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.10, 2.10.1 (strona 40), jest:

Portal e-Urząd musi umożliwić przesyłanie zgłoszeń do wsparcia technicznego Wykonawcy bezpośrednio z poziomu Panelu Administracyjnego.

W pkt 2.10, 2.10.1 (strona 40), powinno być:

Portal e-Urząd musi umożliwić przesyłanie zgłoszeń do wsparcia technicznego Wykonawcy bezpośrednio z poziomu Panelu Administracyjnego lub z systemu do tego dedykowanego.

Pytanie Nr 15:

15. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.12.2

Prosimy o potwierdzenie interpretacji, iż wymaganie przypisania do interesanta skrytki ePUAP jest wymagane wyłącznie w przypadku wykorzystania ESP ePUAP

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający potwierdza interpretację.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.12.2 (strona 43), poprzez **wykreślenie** treści zapisu zdania drugiego: w przypadku logowania Profilem Zaufanym w ramach Krajowego Węzła Tożsamości system automatycznie przypisuje użytkownikowi jego adres skrytki ESP.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, w sposób następujący:

W pkt 2.12.2 (strona 43), jest:

Dostęp interesantów do danych z systemów dziedzinowych odbywał się będzie bezpośrednio w portalu e-Urząd po potwierdzeniu swojej tożsamości za pomocą Węzła Krajowego Identyfikacji Elektronicznej w portalu e-Urząd, bez konieczności zakładania nowego konta użytkownika oraz bez konieczności logowania do systemu trzeciego w celu udostępnienia należności. w przypadku logowania Profilem Zaufanym w ramach Krajowego Węzła Tożsamości system automatycznie przypisuje użytkownikowi jego adres skrytki ESP.

W pkt 2.12.2 (strona 43), **powinno być**:

Dostęp interesantów do danych z systemów dziedzinowych odbywał się będzie bezpośrednio w portalu e-Urząd po potwierdzeniu swojej tożsamości za pomocą Węzła Krajowego Identyfikacji Elektronicznej w portalu e-Urząd, bez konieczności zakładania nowego konta użytkownika oraz bez konieczności logowania do systemu trzeciego w celu udostępnienia należności.

Pytanie Nr 16:

16. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 2.12.3

Prosimy o wykreślenie przedmiotowych wymagań jako bezzasadnych w świetle przepisów prawa bądź dopuszczenie realizacji tychże oświadczeń po zalogowaniu poprzez wypełnienie, formularza, uwierzytelnienie dokumentu podpisem elektronicznym i odesłanie do urzędu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 2.12.3, 2.12.3.1, 2.12.3.2, 2.12.3.3 (strona 43), poprzez odstąpienie od wymogów, **wykreślenie** treści, w następującym zakresie:

W pkt 2.12.3, 2.12.3.1, 2.12.3.2, 2.12.3.3 (strona 43, 44), jest:

2.12.3 Podczas pierwszego logowania, Portal udostępnia stosowne Oświadczenia w postaci zgód, które Interesant jest zobowiązany wypełnić, podpisać i wysłać do Urzędu. System umożliwia podpisanie wymaganych zgód za pośrednictwem profilu zaufanego, a następnie automatycznie przekaże je do Urzędu. Lista oświadczeń jest następująca:

2.12.3.1 Oświadczenie dotyczące doręczania pism w formie dokumentu elektronicznego w sprawach załatwianych przez ten organ;

2.12.3.2 Oświadczenie dotyczące doręczania pism w formie dokumentu elektronicznego we wszystkich sprawach podatkowych załatwianych przez ten organ;

2.12.3.3 Oświadczenie dotyczące otrzymywania dokumentów płatności (faktur/rachunków) w formie elektronicznej.

Po wypełnieniu oświadczeń, system zapewni weryfikację poprawności danych Interesanta oraz będzie wymagał wskazania adresu elektronicznego, na który ma być kierowana korespondencja drogą elektroniczną.

W pkt 2.12.3, 2.12.3.1, 2.12.3.2, 2.12.3.3 (strona 43, 44), **powinno być**:

2.12.3 Podczas pierwszego logowania, Portal ma mieć możliwość uruchomienia dowolnego formularza elektronicznego na podstawie wzoru w tym pisma ogólnego z CRWDE, które Interesant jest zobowiązany wypełnić, podpisać i wysłać do Urzędu. System umożliwia podpisanie wymaganych zgód za pośrednictwem profilu zaufanego, a następnie automatycznie przekaże je do Urzędu.

2.12.3.1 Wykreślony-nie dotyczy;

2.12.3.2 Wykreślony-nie dotyczy;

2.12.3.3 Wykreślony-nie dotyczy;

Po wypełnieniu oświadczeń, system zapewni weryfikację poprawności danych Interesanta oraz będzie wymagał wskazania adresu elektronicznego, na który ma być kierowana korespondencja drogą elektroniczną.

Pytanie Nr 17:

17. Dot. Pkt 2 Wdrożenie Portalu Komunikacji online wraz z integracją z programami dziedzinowymi Ad. 3.1.11.3

Czy Zamawiający dopuszcza obsługę wniosku urlopowego poza systemem EZD, w takim sposób, że w system EZD jest procedowany wniosek, jego zatwierdzenie oraz automatycznie ustawienie zastępstwa za osobę nieobecną na czas nieobecności, a rozliczanie dostępnego urlopu odbywa się w systemie kadrowym?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 3.1.11.3 (strona 51), poprzez zmianę, **wykreślenie** treści: Po zatwierdzeniu informacja o liczbie godzin wysyłana jest do systemu dziedzinowego. Liczba dni/godzin dostępnych dla użytkownika jest automatycznie odświeżana, w sposób następujący:

W pkt 2.12.2 (strona 51), jest:

System EZD musi pobierać liczbę dostępnych dni/godzin urlopu dla pracownika wypełniającego wnioski o urlop oraz wskazującego osobę do zastępstwa w systemie EZD. Kierownik zatwierdza czas urlopu i osobę zastępującą. Po zatwierdzeniu informacja o liczbie godzin wysyłana jest do systemu dziedzinowego. Liczba dni/godzin dostępnych dla użytkownika jest automatycznie odświeżana.

W pkt 3.1.11.3 (strona 51), powinno być:

System EZD musi umożliwiać wskazanie osoby do zastępstwa w systemie. Kierownik zatwierdza czas urlopu i osobę zastępującą.

Pytanie Nr 18:

18. Dot. Dodatkowe wymagania opisane w ostatnim akapicie rozdziału 4.4

„W ramach przedmiotu Umowy, należy dostarczyć i wdrożyć poniżej określone usługi, które będą dostępne w bez konieczności uwierzytelniania węzłem krajowym bezpośrednio na stronie www Urzędu. Szczegółowy sposób udostępnienia usług, zostanie określony na etapie realizacji Umowy.” Jednocześnie Zamawiający nie określił poniżej jakiegokolwiek takie usługi - pojawia się rozdział 5. wobec powyższego prosimy o usunięcie tego wymagania ze względu na brak wskazania listy e-usług uniemożliwiający w ten sposób oferentom przygotowanie wyceny takowych prac.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z zapisu/wymogu. Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ rozdziału 4.4 (strona 64), poprzez **wykreślenie** zapisu (ostatniego akapitu rozdziału 4.4): W ramach przedmiotu Umowy, należy dostarczyć i wdrożyć poniżej określone usługi, które będą dostępne w bez konieczności uwierzytelniania węzłem krajowym bezpośrednio na stronie www Urzędu. Szczegółowy sposób udostępnienia usług, zostanie określony na etapie realizacji Umowy.

Pytanie Nr 19:

19. Dot. 8 Wdrożenie EZD dla jednostek organizacyjnych

Ad.8.1 W jednostki organizacyjnych zwykle pracuje znacząco mniejsza liczba pracowników samorządowych przez co kompletnie nadmiarowym jest wdrażanie w tych jednostkach pełnego

systemu elektronicznego obiegu dokumentów ze wszystkimi jego funkcjonalnościami, bowiem nie mają one przy tak nielicznej grupie użytkowników w znakomitej większości jakiegokolwiek sensu. Nie ma i nie będzie tam administratora systemu. Komunikacja zwykle jest bardzo bezpośrednio bez zagnieżdżonej struktury. Liczba obsługiwanej korespondencji jest znacząco mniejsza niż w urzędzie. Nie jest koniecznym udostępnianie tym użytkownikom wielu funkcjonalności bowiem w większości będą tylko „zaśmiecały” interfejs systemu i nie będą używane.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści w tym zakresie rozwiązanie alternatywne polegające na wdrożeniu systemu elektronicznego obiegu dokumentów i znacząco okrojonej funkcjonalności w stosunku do tej opisanej w rozdziale 6, lecz pozwalającego jednocześnie realizować wszystkie czynności opisane instrukcją kancelaryjną, a także realizować bezpośrednią wymianę danych z systemem EZD zaoferowanym dla urzędu gminy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. EZD dla jednostek organizacyjnych musi być tożsame z EZD dla Urzędu Miejskiego.

Pytanie Nr 20:

20. Dot. 6 Modernizacja Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentów

6.2 Wymagania minimalne, funkcjonalne, pkt 6.2.17

Zamawiający wskazał, że oczekuje aby System Elektronicznego Zarządzania Dokumentów, który to jest systemem funkcjonującym wewnątrz w Urzędzie (dla pracowników Urzędu, nie będzie dostępny publicznie) spełniał wymagania ustawy, które dotyczą stron internetowych i aplikacji mobilnych do publicznego użytku.

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentów to system wewnętrzny a treść dokumentu wytworzona w edytorze nie będzie samodzielną treścią publikowaną w internecie, tylko informacją zapisaną w systemie w sposób w jaki system przechowuje i prezentuje takie informacje. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania: „Funkcjonalności muszą wytworzyć dokument zgodny z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.)”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 6.2.17 (strona 75), poprzez dodanie w zdaniu trzecim po nawiasie zapisu: minimum w zakresie:

- a) umożliwienia zmiany rozmiaru czcionki;
- b) zmianę rozmiaru obszaru roboczego;
- c) zmianę kontrastu.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ, pkt 6.2.17 (strona 75), w sposób następujący:

W pkt 6.2.17 jest:

EZD musi posiadać wbudowany edytor tekstu WYSIWYG służący do tworzenia dokumentów wewnątrz systemu, bez konieczności używania zewnętrznych aplikacji. Edytor powinien posiadać podstawowe funkcjonalności edytora tekstu służące redagowaniu dokumentów. Funkcjonalności muszą wytworzyć dokument zgodny z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.)

W pkt 6.2.17 powinno być:

EZD musi posiadać wbudowany edytor tekstu WYSIWYG służący do tworzenia dokumentów wewnątrz systemu, bez konieczności używania zewnętrznych aplikacji. Edytor powinien posiadać podstawowe funkcjonalności edytora tekstu służące redagowaniu dokumentów. Funkcjonalności

muszą wytworzyć dokument zgodny z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.), **minimum w zakresie:**

- a) **umożliwienia zmiany rozmiaru czcionki;**
- b) **zmianę rozmiaru obszaru roboczego;**
- c) **zmianę kontrastu.**

Pytanie Nr 21:

21. Dot. 6 Modernizacja Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentów 7 Wdrożenia w EZD modułu kontroli zarządczej

7.1 Wymagania minimalne jakie musi zapewnić wdrożony w EZD moduł zarządzania ryzykiem System Elektronicznego Zarządzania Dokumentów (EZD) to system, który ma na celu usprawnienie pracy Jednostek w oparciu o instrukcję kancelaryjną.

Podstawowym aktem prawnym regulującym pracę w systemie klasy EZD jest instrukcja kancelaryjna, w której trudno znaleźć jakiegokolwiek przepisy wskazujące, iż wymagania dotyczące kontroli zarządczej mogłyby być realizowane w systemie EZD.

Element zarządzania ryzykiem, którego Zamawiający wymaga w systemie EZD to zakres wykraczający poza codzienną pracę z obiegiem dokumentów. Ponadto, posiadany obecnie przez Zamawiającego system, nie posiada modułu zarządzania ryzykiem, co w związku z opisywanymi przez Zamawiającego warunkami równoważności, jest nadmierne.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagań dot. zarządzania ryzykiem w systemie EZD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie odstępuje od wymagań, z uwagi na fakt, że moduł Kontroli Zarządczej (Zarządzanie Ryzykiem) jest objęty wnioskiem o dofinansowanie.

Jednocześnie Zamawiający **dopuszcza**, aby moduł Kontroli Zarządczej (Zarządzanie Ryzykiem) przy wymaganej funkcjonalności nie był w pełni zaimplementowany w EZD.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 7 (strona 84), poprzez **dodanie** treści punktu 7.1.13 (strona 87), w następującym brzmieniu:

7.1.13 Uwaga: Zamawiający dopuszcza, aby moduł Kontroli Zarządczej (Zarządzanie Ryzykiem) przy wymaganej funkcjonalności nie był w pełni zaimplementowany w EZD.

Pytanie Nr 22:

22. Dot. 6 Modernizacja Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentów 7 Wdrożenia w EZD modułu kontroli zarządczej

7.2 EZD musi posiadać Menadżera zadań:

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentów (EZD) to system, który ma na celu usprawnienie pracy Jednostek w oparciu o instrukcję kancelaryjną. Element menadżera zadań, którego Zamawiający wymaga w systemie EZD to zakres wykraczający poza codzienną pracę z obiegiem dokumentów. Ponadto, posiadany obecnie przez Zamawiającego system, nie posiada modułu menadżera zadań, co w związku z opisywanymi przez Zamawiającego warunkami równoważności, jest nadmierne.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagań dot. Menadżera zadań w systemie EZD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie odstępuje od wymagań.

Jednocześnie Zamawiający **dopuszcza**, aby Menadżer zadań w systemie EZD przy wymaganej funkcjonalności nie był w pełni zaimplementowany w EZD.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 7 i 7.2 (strona 84 i 88), poprzez **dodanie** treści punktu 7.2.1.10 (strona 88), w następującym brzmieniu:

7.2.1.10 Uwaga: Zamawiający dopuszcza, aby Menadżer zadań w systemie EZD przy wymaganej funkcjonalności nie był w pełni zaimplementowany w EZD.

Pytanie Nr 23:

23. Dot. 6 Modernizacja Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentów
7 Wdrożenia w EZD modułu kontroli zarządczej

7.3 Wdrożenie w EZD modułu samooceny

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentów (EZD) to system, który ma na celu usprawnienie pracy Jednostek w oparciu o instrukcję kancelaryjną. Moduł samooceny, którego Zamawiający wymaga w systemie EZD to zakres wykraczający poza codzienną pracę z obiegiem dokumentów. Ponadto, posiadany obecnie przez Zamawiającego system, nie posiada modułu samooceny, co w związku z opisywanymi przez Zamawiającego warunkami równoważności, jest nadmierne.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagań dot. modułu samooceny w systemie EZD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie odstępuje od wymagań, z uwagi na fakt, że moduł samooceny w systemie EZD jest objęty wnioskiem o dofinansowanie.

Jednocześnie Zamawiający dopuszcza, aby moduł samooceny w systemie EZD przy wymaganej funkcjonalności nie był w pełni zaimplementowany w EZD.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. OPZ pkt 7, 7.3 (strona 84 i 89), poprzez dodanie treści punktu 7.3.6 (strona 89), w następującym brzmieniu:

7.3.6 Uwaga: Zamawiający dopuszcza, aby moduł samooceny w systemie EZD przy wymaganej funkcjonalności nie był w pełni zaimplementowany w EZD.

Ponadto, Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 zmienia treść SWZ zgodnie ze zmianą Ogłoszenia o zamówieniu: Ogłoszenie nr 2022/BZP 00239945/01 z dnia 2022-07-05: zmiany dokonane w zakresie: zmiany terminu składania i otwarcia ofert, oraz zmiany terminu związania ofertą, tj.:

W SWZ jest:

„11. Termin związania ofertą.

11.1. Wykonawca jest związany ofertą do 5 sierpnia 2022 r.

(...)

22.2. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami/oświadczeniami określonymi w punkcie 21.11 SWZ należy złożyć w terminie **do 08 lipca 2022 r., do godziny 12:30.**

(...)

23.2. **Otwarcie ofert nastąpi 08 lipca 2022 r., o godzinie 13:30.”**

W SWZ powinno być:

11. Termin związania ofertą.

11.1. Wykonawca jest związany ofertą do 12 sierpnia 2022 r.

(...)

22.2. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami/oświadczeniami określonymi w punkcie 21.11 SWZ należy złożyć w terminie **do 14 lipca 2022 r., do godziny 12:30.**

(...)

23.2. **Otwarcie ofert nastąpi 14 lipca 2022 r., o godzinie 13:30.**

Jednocześnie z uwagi na zmianę ww. terminów, Zamawiający uprzejmie przypomina o odpowiednich zapisach w dokumentach wadium, tj. **okres ważności wadium**.

Pozostałe postanowienia treści SWZ pozostają bez zmian.

ZATWIERDZIŁ

BURMISTRZ KARCZEWA
mgr Michał Rudzki

.....
(Kierownik Zamawiającego)