

**UCHWAŁA Nr XXXVI/212/2020
RADY MIEJSKIEJ W KARCZEWIE
z dnia 30 listopada 2020 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na zachowanie Kierownika Miejsko Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713, poz. 1378) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256, poz. 1298) uchwała się, co następuje:

§ 1. Skargę (.....) z dnia 12 października 2020 r., uzupełnioną pismem (....) z dnia 14 października 2020 r. na zachowanie Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej uznaje się za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Karczewie do zawiadomienia skarżących o sposobie załatwienia skargi, o której mowa w § 1 niniejszej uchwały poprzez jej przesłanie wraz z załącznikiem.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Karczewie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Piotr Żelazko

ZAŁĄCZNIK do
UCHWAŁY Nr XXXVI/212/2020
RADY MIEJSKIEJ W KARCZEWIE
z dnia 30 listopada 2020 r.

UZASADNIENIE

Do Rady Miejskiej w Karczewie wpłynęła w dniu 23 października 2020 r. skarga (...) z dnia 12 października 2020 r. dotycząca zachowania Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, która to skarga została następnie uzupełniona pismem z dnia 14 października 2020 r. przez matkę skarżącego – (...).

Powyższe dokumenty - stanowiące de facto jedną skargę na nieprawidłowe zachowania Kierownika MGOPS zostały zgodnie z opinią prawną - przekazane przez Burmistrza Karczewa pismem nr SEK.1511.3.2020 z dnia 20 października 2020 r. do rozpatrzenia według właściwości Radzie Miejskiej w Karczewie.

Zarzuty zawarte w skardze oraz piśmie stanowiącym de facto uzupełnienie tejże skargi dotyczyły, w szczególności nietaktownego i niegrzecznego zachowania - w tym arogancji i podniesionego głosu - Kierownika MGOPS w czasie prowadzonych rozmów ze skarżącymi oraz Opiekunką skarżącą, a także wyznaczenia pracownika socjalnego do przeprowadzenia wywiadu w sprawie dotyczącej (...), na którego zarówno skarżąca, jak i skarżący (.....) nie chcieli wyrazić zgody.

W dniu 26 października 2020 r. Przewodniczący Rady skierował powyższą skargę wraz jej uzupełnieniem do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Karczewie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Karczewie po zapoznaniu się z treścią skargi wraz z jej uzupełnieniem wystąpiła z pismem do Kierownika MGOPS o odniesienie się do przedmiotowych zarzutów. W odpowiedzi Kierownik MGOPS w piśmie nr MGOPS.051.6.2020 z dnia 2 listopada 2020 r. złożyła szczegółowe wyjaśnienia, odnosząc się również do nietaktownego zachowania Skarżącego.

Należy podkreślić, że Kierownik MGOPS dokładnie opisała zaistniałą sytuację i zapewniła, że działała zgodnie z procedurami, jakie obowiązują w przypadku zwrócenia się o udzielenie pomocy przez MGOPS. Przydzieliła pracownika socjalnego do dokonania wglądu w sytuację rodziny, o czym poinformowała skarżącego. Wyjaśniła, że wszyscy pracownicy mają stały przydział ról i zakresy obowiązków, w związku z tym nie mogła zmienić osoby, która miała przeprowadzić wywiad. Podkreśliła, że jest ona pracownikiem doświadczonej i nigdy nie było na nią skarg. Zapewniła też, że podczas prowadzonych rozmów telefonicznych ze Skarżącym, nigdy nie przekroczyła swoich kompetencji, była grzeczna i taktowna.

Na podstawie treści stawianych zarzutów oraz udzielonych wyjaśnień nie sposób uznać skargi za zasadną. Należy podkreślić, że skarżący nie przedstawił żadnych obiektywnych przesłanek, które potwierdzałyby fakt niewłaściwego zachowania Kierownika MGOPS. Sama treść zarzutów opartych wyłącznie na twierdzeniach skarżących oraz ich subiektywnych odczuciach należy uznać w tym zakresie za niewystarczające, tym bardziej wobec treści wyjaśnień Kierownika MGOPS. Nadto w zakresie narzucenia konkretnego pracownika przez Kierownika MGOPS do przeprowadzenia ww. wywiadu wyjaśnienia Kierownika MGOPS należy uznać za w pełni wiarygodne i logiczne.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jednogłośnie 5 głosami „za” stwierdza, że skarga jest bezzasadna.

Wobec powyższego Rada Miejska w Karczewie uznaje skargę za bezzasadną.

Przewodniczący Rady
Piotr Żelazko

